



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ
**«ЧЕРДЫНСКАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

Ул. Алинская, 19, г. Чердынь
Пермский край, 618601
Тел./факс (34240) 2 82 30
E-mail: cherdyn_uz@mail.ru
ИНН 5919025096 КПП 591901001
ОГРН 1155958095853

29.11.2021 г. № 1646

На № _____ от _____

О направлении Плана мероприятий
по устранению выявленных нарушений в
ходе проведения независимой оценки
качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «Чердынская РБ»

Начальнику отдела
по организационной и контрольной
работе
Министерства здравоохранения
Пермского края
Епанову А.В.

г. Пермь, ул. Ленина, д. 51, 614006

Уважаемый Алексей Витальевич!

ГБУЗ ПК «Чердынская районная больница» направляет План мероприятий по
устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки
качества в 2021 году в ГБУЗ ПК «Чердынская РБ».

Приложение:

План мероприятий по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году в ГБУЗ ПК «Чердынская РБ».

С уважением,
главный врач

Н.А. Козлова

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета при
ГБУЗ ПК «Чердынская районная больница»

 В.А.Кучев

« 19 » ноября 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ГБУЗ ПК «Чердынская
районная больница»

 Н.А.Козлова

« 28 » ноября 2021 г.

ПЛАН

по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «Чердынская районная больница»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	<u>В сфере открытости и доступности информации об организации</u> 1.1. На информационном стенде, в том числе на официальном сайте в сети Интернет организации отсутствуют следующие сведения: - отзывы потребителей услуг; - о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. 1.2. На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.	Разместить информацию, отсутствующую и заменить устаревшую. Обновлять информацию, в том числе на сайте. Разместить Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов) Провести дополнительный инструктаж с сотрудниками организации, взаимодействующими с получателями услуг посредством дистанционных	До 10.02.2022 г Регулярно, постоянно До 01.04.2022 г. До 01.04.2022 г.	Шмаков Е.В. Системный Администратор 8(34240)29574 Толстиков В.В. Системный администратор (8(34240)29574 Шмаков Е.В. Системный Администратор 8(34240)29574 Руководители подразделений, отделений

	По результатам проведенного анкетирования было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача-терапевта (участковый) 9 часов	Упорядочить систему очередности приёма: - организовать регулирование очереди у кабинета специалиста в том числе врача-терапевта. - организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приёма, при возможности через сайт учреждения либо звонок ожидающим приёма.	Реглярно по мере необходимости	Коурова Е.А. регистратор 8(34240)28265 Толстиков В.В. Системный администратор 8(34240)29574
3.	<u>В сфере доступности инвалидов</u> 3.1. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	До 01.09.2022 г.	Мартынкин П.А. Начальник хозяйственной части 8(34240)28052 Колеватых Н.А. Заведующий поликлиникой 8(34240)28361
4.	<u>В социальной сфере: Доброжелательность, вежливость работников организации</u> Результаты анкетирования получателей услуг.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по	Не реже одного раза в квартал	Главный врач Козлова Н.А. Колеватых Н.А. Заведующий поликлиникой 8(34240)28361

5.	<u>В сфере удовлетворенности условиями оказания услуг</u> Результаты натурного обследования, контент анализ открытых интернет источников, анкетирование получателей услуг, рекомендуется: - увеличить часы приема узких специалистов ; - провести ремонтные работы; - обновить материально-техническое оснащение; - Требуется реконструкция вентиляции. Очень душно; - Обновить туалеты; - Нужно новое оборудование, новая техника; - оборудовать территорию скамейками либо заменить старые.	данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации здравоохранения, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Постоянно	Мартышкин П.А. Начальник хозяйственной части 8(34240)28052 Колеватых Н.А. Заведующий поликлиникой 8(34240)28361 Руководители структурных подразделений и отделов
----	--	--	-----------	---